

# Supply Chain

by Agrostar

n°6 - juillet 2004

LE SYSTÈME D'INFORMATION DE LA SUPPLY CHAIN ALIMENTAIRE

## ÉDITO



Pour cette première occasion qui m'est donnée de signer l'éditorial de notre publication, je voudrais mettre en exergue le chemin parcouru par nos progiciels, depuis leur conception jusqu'à

leur déploiement chez nos clients.

Tant chez Picard, qu'au sein de Fleury-Michon ou dans les plateformes logistiques Stef, notre solution WMS a permis de maintenir la chaîne de l'excellence du service rendu, tout en améliorant la productivité et la fiabilité des opérations. Parfois, la récompense vient près de 5 ans après, comme c'est le cas sur le site de Metz, mais elle est de taille car elle se situe au niveau européen. Un autre signal vient du marché : nous sommes entrés dans le TOP 100 des SSII en France et nous sommes numéro 3 dans le rythme de croissance par rapport à 2002.

Ceci est un gage de pérennité et une validation de notre stratégie, notamment en termes de positionnement de nos offres progiciels respectives. Ceci nous oblige également à continuer à nous surpasser pour servir indistinctement nos clients internes et externes. A travers un rythme soutenu d'innovations (radio-fréquence, reconnaissance vocale, flux tendu, traçabilité), une écoute et un service clients irréprochable, une simplicité de mise en oeuvre, une qualité constante et une ponctualité de nos livrables conforme à nos engagements.

**Bonne lecture à tous et bonnes vacances !**

Léon de Sahb  
Directeur Général d'Agrostar



AGROSTAR

## GRAND TÉMOIN PICARD

RÉPONSES LOGISTIQUES

### AGROSTAR WMS

Pour fluidifier la chaîne d'approvisionnement

### ACTUALITÉ

Visualisez les stocks en temps réel

### PAROLES D'EXPERTS

Les Oscars 2004 des meilleures plates-formes logistiques européennes

### L'AGENDA

Vos prochains rendez-vous



# ACTUALITÉ

## Un nouveau service en ligne : la visualisation des stocks en temps réel !

A l'instar de TFE Online, portail dédié à la consultations des activités de transport, **Agrostar propose Stef Online**, le portail web de suivi des activités de prestations.

Simple d'accès et de navigation, ce nouveau service propose la consultation, en temps réel, des stocks via quatre écrans :

- une vue globale pour les activités simples comportant peu de références.

- une vue par produit : stock global, stock en conditionnement, stock comptable, stock théorique disponible. Ils sont exprimés en poids brut et poids net.

- une vue par détail de produit : N° le lot, SSCC, N° d'unité, détail par palette, ...

- une vue par date en fonction de la date de rotation des produits, par DLUO, par DLC, ...



Quelle que soit la taille de l'entreprise et le niveau d'équipement informatique, l'intégration des nouvelles technologies de l'information permet d'apporter toujours plus de valeur ajoutée en accroissant significativement l'efficacité de la logistique et la satisfaction client.

Par une simple connexion internet, les services les plus performants sont accessibles et permettent de suivre, en temps réel, toutes les informations pour optimiser la préparation, la gestion et le suivi de vos activités logistiques.

**Aujourd'hui ce sont plus de 1 800 dossiers accessibles par le web.**

Demain, l'intégration avec les outils de gestion commerciale permettra d'apporter encore plus de valeur ajoutée et de réactivité avec, par exemple, le déclenchement automatique d'une commande via le portail, le suivi de statistiques d'exploitation, ...

## RÉPONSES LOGISTIQUES



## Agrostar WMS, pour fluidifier la chaîne de l'approvisionnement

**Exécutez, optimisez et tracez toutes vos opérations plates-formes et entrepôts.**

L'entreposage de denrées périssables ne laisse pas le droit à l'erreur sous peine de conséquence grave (destruction des articles, vente de dégagement ...).

Initialement conçu pour répondre aux besoins des plates-formes logistiques du groupe Stef-TFE, **Agrostar WMS est une solution métier, éprouvée, qui pilote les flux, depuis plus de quinze ans, dans le cadre des supply chains de produits à fortes contraintes.**

Agrostar WMS permet notamment, la gestion optimale des emplacements, l'ordonnancement des commandes, le contrôle rapide et fiable des réceptions, le lien avec les fournisseurs par EDI, la garantie d'un stockage adapté aux exigences spécifiques des denrées périssables !

La solution, développée à l'état de l'art, s'appuie sur des technologies innovantes (reconnaissance vocale, radio fréquence, ...) et intègre les standards internationaux afin de fluidifier et fiabiliser les opérations, les contrôles.

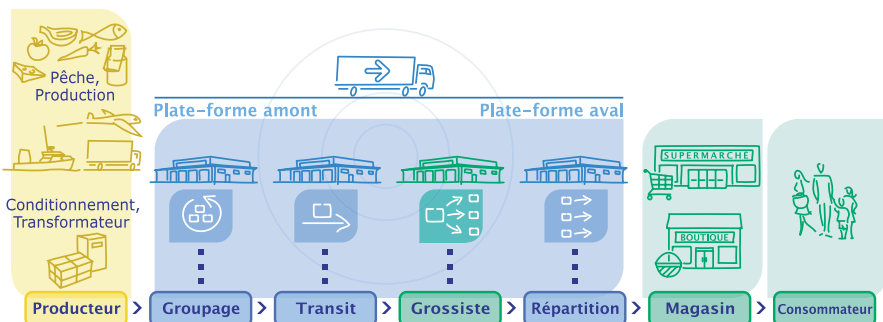


**Bruno Aymard,**  
Directeur des Applications  
Logistiques et Clients

Elle assure la **traçabilité complète** des flux de marchandise (en amont, en aval et en interne à la plate-forme), des opérations (mouvements, prise de température, contrôle, transformation de produits, anomalies, blocages ...) ainsi que celle des acteurs. Le module web offre la possibilité de suivre, en temps réel, les produits stockés.

**Enfin, pour toujours plus de fraîcheur et de fluidité de la chaîne d'approvisionnement**, la dernière version d'Agrostar WMS intègre le **multi-flux**, c'est à dire, la gestion, pour un même client, du flux tendu et du flux stocké !

## La Supply Chain des produits à fortes contraintes



# GRAND TÉMOIN



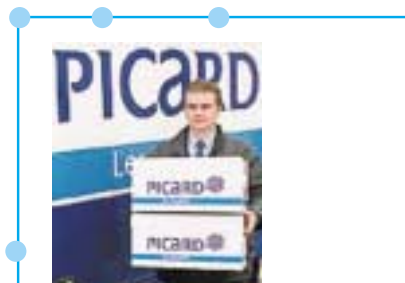
## La logistique chez Picard, 30 années de service client et de chaîne du froid sans faille !

Depuis plus de 30 ans, Picard développe activement un concept unique en Europe de distribution de produits surgelés avec pour vocation de **“proposer des produits de tous les jours, des produits de qualité et au prix du marché”**, précise Michel LEMAIRE, directeur logistique de Picard.

Depuis la surgélation, jusqu'aux 550 magasins ou en livraison à domicile, le produit est conservé, sans interruption, à une température maximale de -18°C. Toutes les étapes de la chaîne du froid sont sous haute surveillance avec des vérifications drastiques, un transport exigé par -22°C et un travail en entrepôt par -30°C.

En terme logistique, cela se traduit par une équipe de près de 100 personnes, réparties sur quatre

(bientôt cinq) sites et organisées en quatre pôles : le pôle réception, le pôle stockage, le pôle préparation de commande, le pôle expédition.



Compte tenu des contraintes spécifiques de la chaîne du froid, du nombre élevé de références, du taux de rotation des produits et des volumes engagés, **la logistique est confrontée quotidiennement à des enjeux forts de qualité, de traçabilité, et de productivité.**

### Picard en chiffres

- 725 millions d'euros de CA en 2003-2004
- plus de 550 magasins en France
- une activité de Home Service (livraisons à domicile)
- plus de 1 000 références produits
- 4 plates-formes de distribution (5 à fin 2004)
- 100 000 m<sup>3</sup> de chambre froide
- autour de 20 000 colis par jour et par plate-forme
- 500 commandes par jour pour la partie magasin
- 1500 commandes par jour pour la partie Home Service
- une température de -20 à -22 °C en entrée / sortie des plates-formes



## Le cas Picard

### Contexte

Un seul objectif : **“faire réussir les magasins et les bases home service”** revendique Michel Lemaire, Directeur Logistique de Picard Surgelé. Une orientation client très forte qui ne doit pas être impactée par le projet d'évolution du système d'information plate-forme et se faire en toute transparence pour les magasins. Le projet doit également intégrer les spécificités du Home Service. Celui-ci requiert un savoir-faire bien précis et des implications fortes en terme de préparation de commande, qui, ne se fait pas au colis, mais à l'unité consommateur !

### Démarche

Fin 2002, la décision est prise de faire évoluer le système d'information plate-forme de distribution. Premier semestre 2003, le cahier des charges est rédigé, validé et conduit à la mise en place de la solution Agrostar WMS 2.3. Les tests et

formations des utilisateurs sont effectués avant l'été afin de préparer la migration prévue, dès octobre, après la saison estivale.

En octobre, les déploiements sont lancés avec une équipe projet de 3 personnes sur la partie système d'information. Ils s'effectuent, en un mois, plate-forme après plate-forme, avec une synchronisation par interface entre le magasin et le Home Service.

Le projet est mené avec succès par les équipes opérationnelles de Cergy et Vitry en transparence pour les magasins et le Home Service. Les deux entrepôts sont ainsi dotés d'un outil d'exécution logistique que nous espérons évolutif et performant. Et Michel Lemaire de conclure : "nous souhaitons que la solution Agrostar WMS prouve, tous les jours, sa capacité de s'adapter continuellement aux évolutions de toute véritable logistique, dont l'unique objectif est de répondre sans cesse aux nouveaux besoins du client."

## Les résultats obtenus

- Une traçabilité informatisée et opérationnelle des colis conforme à la nouvelle réglementation européenne.
- L'informatique devient évolutive et va pouvoir s'orienter vers des technologies nouvelles comme la reconnaissance vocale (projet radio fréquence et vocal) .
- Un délai de mise en œuvre rapide < 1an.
- Une capacité à accompagner PICARD dans son développement et ses nouvelles implantations (1 par mois).
- Des magasins satisfaits !

### La plate-forme logistique de Fleury-Michon à Pouzauges en Vendée et la plate-forme Stef Moulins-les-Metz à l'honneur !

La remise des Oscars des meilleures plates-formes logistiques européennes, événement professionnel inédit, dédié, en 2004, au secteur alimentaire est organisé par les médias, au travers du Journal de la Logistique et animé par un jury d'experts en organisation, ressources humaines, systèmes d'information, qualité, assurance, normalisation et traçabilité.

Après deux mois d'analyses et à l'issue de la visite par les experts des sites nominés, deux plates-formes équipées de la solution Agrostar WMS ont été récompensées :

### La plate-forme logistique de Fleury-Michon, Pouzauges en Vendée :



#### Caractéristiques :

- activité : l'organisation de flux physiques en provenance des 7 usines de Fleury Michon
- 278 personnes
- 5 200 commandes par semaine soit près de 75 000 lignes de commande
- 753 000 colis par semaine
- 99,7% de taux de service client

La répartition standard des effectifs traitant ces flux :

- réception, mise en stock et approvisionnement de la préparation : 12 personnes
- préparation embarquée : 45 personnes
- travail à façon : 12 personnes
- expédition : 10 personnes

L'ensemble des flux et la préparation de commande sont pilotés, en temps réel, par la solution d'Agrostar.

#### L'avis des experts :

« le premier qualificatif qui vient à l'esprit est impressionnant ! ». Impressionnant l'engagement de la direction dans une politique extrêmement volontaire de gestion dynamique des ressources humaines, avec pour objectif de structurer et de favoriser la mobilité interne et le travail en commun. Des points marquants comme l'utilisation systématique de la démarche qualité et notamment d'amélioration continue ; la formation et les outils de management de l'encadrement intermédiaire (1500 recrutements en 2 ans) ; ou encore, l'anticipation des sujets d'actualité tel que le développement durable !



Gérard Soulard, Directeur Logistique de Fleury Michon, reçoit l'Oscar de la performance du management

### La plate-forme logistique Stef - Moulins-les-Metz

#### Caractéristiques :

- activité : logistique des produits frais de l'enseigne Cora
- 80% de flux tendus et 20% de flux stockés



- 112 personnes
- 96 000 tonnes par an
- de 60 000 à 130 000 colis par jour
- un taux de service magasin supérieur à 99,5 %

#### L'avis des experts :

Les critères ayant prévalu dans le choix : l'ambiance sur le site, la performance des personnels, la « simplicité » du process avec sa dernière refonte pour améliorer l'utilisation des procédures EDI dans les normes Gencod et l'utilisation d'Agrostar WMS en évolution permanente ! En effet, depuis 1996, le site Stef Moulins-les-Metz met en œuvre une chaîne complète de prestations : des process logistiques sur mesure adaptés à l'amplitude de l'activité et pilotés par le système d'information Agrostar WMS. Celui-ci autorise une grande flexibilité nécessaire pour fluidifier l'activité sur une telle plate-forme frais gérée en multi-flux (flux tendu, flux stocké et flux alloti). Agrostar WMS pilote, dans ce contexte, les tâches de planification, la préparation des commandes et intègre les standards d'exploitation des données aux normes Gencod - EAN.



Gérard Ferry, directeur logistique de Cora France, Jean-François Dupont, directeur grand compte Cora, et le président Francis Lemor, Stef-TFE, recevant l'Oscar d'Or

juillet 2004  
Directeur de la publication  
Serge Capitaine  
Rédaction  
Anne Jan-Lucas  
Conception graphique  
Agence Réseaux  
Crédit photos  
Agrostar, Fleury Michon,  
Agence Réseaux, Picard, Stef-TFE

735, rue Jacques Ange Gabriel  
56850 CAUDAN  
Tél : 02 97 81 05 84  
Fax : 02 97 81 45 75  
www.agrostar.fr  
g\_contact@agrostar.fr

  
AGROSTAR

**SIAL 2004**  
Paris Nord Villepinte  
17 et 21 octobre 2004

**PROGILOG 2004**  
CNIT Paris La Défense  
24 et 25 novembre 2004

**TRACABILITÉ 2005**  
CNIT Paris La Défense  
25, 25 et 27 janvier 2005

**Contacts**  
anne.jan\_lucas@agrostar.fr